

平成 28 年 11 月 7 日

各位

東京あおば農業協同組合

お詫びとご報告

平素は当組合に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成 28 年 9 月 16 日、当組合石神井支店において職員の不適切な管理により、お客様 1 名の質権設定された共済証書を紛失していたことが判明いたしました。これを受けて全店舗に対して 10 月 28 日までに保管書類の確認を行ったところ、中村橋支店のお客様 1 名の質権設定された共済証書、関町支店のお客様 1 名の質権設定された共済証書及び根抵当権設定契約書の紛失が判明いたしました。

紛失した書類は現時点で発見されておりませんが、個人情報が悪用されたことによる被害を受けたという報告はございません。

当組合ではこれまで個人情報に関して取扱いには細心の注意を払っておりましたが、今回の事態を招いたことを含め、個人情報の管理徹底、職員の意識向上をはかり再発防止に努めてまいります。

お客様および関係者の方々には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に対する問い合わせ窓口
東京あおば農業協同組合 リスク管理室
電話番号 03-5372-1378