

平成 29 年 3 月 24 日

各位

東京あおば農業協同組合

お詫びとご報告

平素は当組合に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当組合の職員の不適切な管理により平成 29 年 1 月 18 日、当組合田柄支店においてお客様 34 名の個人情報が記載された定期積金遅延リストの紛失、平成 29 年 2 月 7 日、当組合豊玉支店においてお客様 1 名の個人情報が記載された年金支払請求書の紛失が判明いたしました。

紛失した書類は現時点で発見されておりませんが、個人情報を悪用されたことによる被害を受けたという報告はございません。また、お客様に対しては、すでに経過の説明と謝罪をおこないました。

当組合ではこの事態を招いた状況を厳しく受け止め再発防止に努めてまいります。

お客様および関係者の方々には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に対する問い合わせ窓口

東京あおば農業協同組合

リスク管理室 電話番号 03-5372-1378