

令和7年8月吉日

## 詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意ください

フィッシング詐欺とは、詐欺メールに記載されているリンクから、偽のJAネットバンク等へ誘導し、口座番号や暗証番号等のお客様の情報を入力させ、入力情報を詐取する詐欺です。

現在、JA銀行を装った詐欺メールが不特定多数に送付されていることが確認されております。

**J A バンクでは、電子メール・SMSでお客様の個人情報や重要な情報を聞きすることはできません。**

身に覚えのない不審なメールが届いた場合には、速やかにメールを削除してください。

もし、お客様情報を入力してしまった場合には、以下の問い合わせ先まで直ちにご連絡ください。

また、ご不明な点につきましても、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

### 【お問い合わせ先】

JAネットバンクヘルプデスク

T E L : 0120-058-098

受付時間：平日 9時00分～21時00分  
土日祝 9時00分～17時00分

## 【確認されている詐欺メールの一例】

差出人 JA銀行 <XXX@XXXXXX.net>  
件名：お客様情報の取引目的等のご確認

JA銀行では、  
電子メールによる  
「取引目的等」  
の確認は行って  
おりません。

いつも農業協同組合を利用いただきありがとうございます。  
このメールは、重要なお知らせとしてすべてのご利用者様にお送りしております。

### 【お知らせ】

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の一環として、すべてのお客様に向けてお客様情報・取引目的等のご確認をお願いしておりますが、お客様からは、まだご回答をいただけておりません。

このままご回答いただけない場合、2025/8/15に口座の取引制限を実施させていただきます。  
至急ご回答のほどよろしくお願ひいたします。

ご回答

クリックすると  
JA銀行を装った偽サイトに  
繋がりますので、  
絶対にクリックしないでください。

※ご回答が完了しますと、通常どおりログイン後のお手続きが可能になります。詳細、ご不明な点については以下をご確認ください。

### 【ご注意】

お客様情報・取引目的等のご確認は、これからも安心・安全にJAでお取引いただくための大切なお手続きです。お手数をおかけいたしますが、何とぞご理解、ご協力のほどお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。  
連絡先 0120-058-098  
これからもJA銀行をよろしくお願ひします。

## 【確認されている詐欺メールの一例】

差出人 JA銀行 <XXX@XXXXXX.COM>  
件名 : 【JA銀行】ご本人様確認未完了のため至急対応をお願いします

### 【重要】ご本人様による口座利用の確認について

平素よりJA銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、全国的に口座の不正開設や売買、譲渡などを利用した金融犯罪が急増しており、巧妙化・組織化が進んでおります。特に、SMSや不正サイトを通じて口座情報が悪用されるケースが増えており、金融機関としても対策の強化が急務となっております。

こうした状況を受け、JA銀行ではすべてのお客様に対し、ご本人様による口座利用の継続意思確認をお願いしております。これは万が一、第三者によって口座が不正に使用されている場合でも、被害拡大を未然に防ぐための重要な対応です。

また、ご確認をいただけない場合、法令上のリスク判断に基づき、一時的な口座のご利用制限や永久的な停止措置が実施される可能性がございます。誤認による制限や被害防止のためにも、以下より速やかにご確認手続きをお願いいたします。

ご本人確認はこちらから

お客様の大切な資産と信用を守るため、JA銀行では引き続き消費者庁および関係機関と連携し、最新のセキュリティ対策を講じてまいります。皆様のご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

本メールはシステムより自動配信されています。  
ご不明な点がある場合は、JA銀行公式サイトよりご確認ください。

JA銀行では、  
電子メールによる  
「口座利用等」  
の確認は行って  
おりません。

クリックすると  
JA銀行を装った偽サイトに  
繋がりますので、  
絶対にクリック  
しないでください。